



業界疫境自強之 檢測行業專訪



封面故事
Cover story

02

商會活動及消息
HKEIA News & Activities

04



Available on the
App Store



Available on
Google play

此類產品在市場上，因應各國政府需要在家工作，或停止商業活動，客戶需要對有關的測試及檢驗都比過往同期減少三成至五成不等。

正因為疫情關係，公司亦採取不同方針面對市場突變，我們因應時疫，積極推廣新冠肺炎的環境測試，為香港市民及各企業提供檢測服務，希望在這艱難時刻保障大家的健康與安全，此外，我們亦大力開發新業務，如中國GB標準檢測，醫療器械檢測能力擴大等等。在認證方面，很多常規的工廠審查未能如期進行，現在考慮用網上遙距進行臨時的工廠審查，待疫情進一步改善才可回復常規審查的活動；我們亦將產品檢測和認證的方向集中推廣到個人防護和消毒裝備，為疫情提供相關的檢測服務。近期有關口罩、防護產品、消毒殺菌產品檢測項目數量大幅上升，有不少廠商陸續開始研發UV消毒機、噴霧殺菌機、手機消毒盒、電子人體體溫感應器等，因此公司亦針對此類型產品作更準確的檢測認證服務。

另外，緊貼時疫資訊也相當重要，我們第一時間為公司員工及客戶提供消毒用品（如自製酒精搓手液），希望在艱難時刻能盡微薄之力，一起共進退，抵抗疫情。再力上利用電郵、電話與客戶保持聯繫，測試產品利用速遞形式，以增加社交距離減低員工及客戶患病的風險。

問：在疫情下，環球經濟均受影響，公司營運有沒有受影響？有何影響？如何應對？

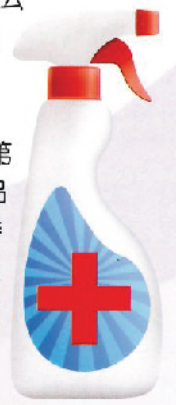


● 香港標準及檢定中心
營運總監楊志華先生

楊：如題所言，新冠肺炎突襲致全球經濟受創，香港標準及檢定中心亦因此受到不少衝擊及影響。整體市場營業困難，全球化影響導致我們本年度的利潤下降，海內外宣傳活動驟減，很多安排的展會及活動均需取消，對公司營運影響甚大。傳統的產品檢測和認證面對很大的衝擊。不論是現有或新的客戶對經濟前景不明朗，因此暫停了很多新開發的產品檢測和認證。加上受疫情及高額關稅影響，很多海外買家取消了訂單，工廠入不敷出，運營資金壓力很大，相應的，普通電子產品國際檢測認證需求越來越少。在骨牌效應下，外國入口商暫停了很多常規的產品採購，導致進口商和工廠也將產品檢測和認證的活動暫停。對於銷售到中

國、歐美及其他國家的電子電器相關產品，因應各國政府需要在家工作，或停止商業活動，客戶需要對有關的測試及檢驗都比過往同期減少三成至五成不等。

正因為疫情關係，公司亦採取不同方針面對市場突變，我們因應時疫，積極推廣新冠肺炎的環境測試，為香港市民及各企業提供檢測服務，希望在這艱難時刻保障大家的健康與安全，此外，我們亦大力開發新業務，如中國GB標準檢測，醫療器械檢測能力擴大等等。在認證方面，很多常規的工廠審查未能如期進行，現在考慮用網上遙距進行臨時的工廠審查，待疫情進一步改善才可回復常規審查的活動；我們亦將產品檢測和認證的方向集中推廣到個人防護和消毒裝備，為疫情提供相關的檢測服務。近期有關口罩、防護產品、消毒殺菌產品檢測項目數量大幅上升，有不少廠商陸續開始研發UV消毒機、噴霧殺菌機、手機消毒盒、電子人體體溫感應器等，因此公司亦針對此類型產品作更準確的檢測認證服務。



另外，緊貼時疫資訊也相當重要，我們第一時間為公司員工及客戶提供消毒用品（如自製酒精搓手液），希望在艱難時刻能盡微薄之力，一起共進退，抵抗疫情。再力上利用電郵、電話與客戶保持聯繫，測試產品利用速遞形式，以增加社交距離減低員工及客戶患病的風險。

問：在你的客戶中，你認為有哪個行業的產品有較大的挑戰？

楊：在我們的客戶當中，飲食業首當其衝的影響為最廣，由於政府頒布的「限聚令」規定市民不能聚集超過規定數目，使大眾出門消費的意慾大大的減低，亦有一些飲食商戶因此倒閉。不少飲食業只有門市服務，並沒有提供外賣，他們需要暫停營業或縮減營業時間，對於他們來說疫情的出現使他們經營情況變得非常困難，亦減少了一些認證檢測的開銷。

另外，通訊及玩具行業的挑戰亦相對較大，通訊行業因為疫情影響，如5G推出的時間表亦受到延期，一旦疫情轉好，所需的測試時間亦需加快，以爭取市場佔有率。由於2020東京奧運延期的影響，客戶對相

業界疫境自強之 檢測行業專訪

關玩具產品需求有所放緩，但預計年尾及下年疫情減緩下，所需的玩具測試能回復之前的需求情況。

問：市場對產品檢測有沒有更高要求？主要是哪種行業及產品？

楊：對於產品檢測，這次疫情使市民對醫療用品有著更深的認識，他們開始對口罩的標準、酒精搓手液的含量、消毒用品的殺菌程度等有著更多的需要及看法。在疫情影响下，公司有些測試項目有所增加，陸續收到不少客戶對於口罩測試的查詢，他們需要對歐美測試要求（BFE PFE VFE等）極為迫切，希望能製造出符合國際標準的口罩以提供全球及本港的供應。公司亦投放資源以提升測試的速度及技術，所以引入了最新的口罩檢測機器，為市民提供更精確的數據及分析。

問：從今次疫情中，更特顯出科技對社會的重要性，可否闡述一下公司對科技應用及未來創新方向或看法。

楊：對於檢測行業來說，安全標準日新月異，我們要做到的是緊貼標準及提供符合國際認可的認證服務予客戶。而我們在未來亦會繼續與時並進，積極發展醫療器械服務範疇，務求將科技應用於保障大眾生拿健康方向，引入及提供更多優質及先進的檢測機器，務求把檢測的數據及結果更公正的帶給客戶。

另外，由於增加社交距離的關係，很多面對面的會議都改為利用社交會議商業軟件來開會，平日約見客戶，亦改用電郵、電話及視像會議進行產品示範。就是次疫情影响，對於網絡科技有著更多的運用，可監察國內外的業務營運情況並與不同地方的客戶保持聯繫。

問：疫情可能仍要漫延一段時間甚至不會完結，公司在檢測產品，尤其對客戶認證服飾上如何面對未來的挑戰？

楊：是次疫情影响，很多客戶開始對於相關安全認證及測量標準有了更深的認識，對於未來的發展，公司依然憑著公開公正的專業技術為每產品進行檢驗，務求為市民及客戶提供最精準的數據及分析來面對大家對產品的要求。

由於各種產品都會延期推出，對相關的測試項目亦有所減少，測試產品時間亦因疫情影响受到延誤，所以我們盡力簡化前置工作流程及加班工作，以應疫情及客戶所需。

另外一些客戶需要為產品進行整改，公司亦利用遙距的方式向相關人員展示並進行修訂，以縮短他們的研發時間。

縱使疫情不會在短時間內消失不見，我們會繼續憑著專業的知識與技術為市民提供一站式檢測及品質評鑑服務，同時開發更多個人防護裝備的檢測及證範圍，增添測試儀器，亦推出新冠病毒環境檢測服務，推廣給相關的客戶，並且配合香港各個政府部門，希望在這紛亂的疫情下保障市民的安全及健康。

疫情對於各行各業造成了不少影響，在檢測行業方面，更多客戶要求專業及公正的認證服務，不少口罩廠商亦申請STC「優質正印」讓消費者更易辨識產品的優劣，所以公司仍會在未來的發展中堅守一貫公平公正公開的態度，繼續為大眾服務。

