

2022 香港傑出服務認證計劃 (美容業) 證書頒發典禮成功舉辦

【香港，2022 年 8 月 11 日】今日由香港美容業總會舉辦的「2022 香港傑出服務認證計劃 (美容業) 證書頒發典禮」假香港灣仔會議展覽中心成功舉辦。STC (香港標準及檢定中心) 業務拓展及合規總監李德耀博士應邀出席並發表致辭。

是次典禮於灣仔會議展覽中心三樓舉辦，出席典禮的嘉賓有自由黨主席及立法會 (批發及零售業) 議員邵家輝 JP、香港美容業標準評級機構 (BISO) 會長葉世雄先生、香港美容業總會會長鐘國斌先生、香港美容業總會第八、九屆執行委員會主席陳秀儀校長。各位主禮嘉賓先後致辭，隨後分別向 26 間美容機構頒發由香港認證中心發出的香港傑出服務認證計劃證書，以表揚其過往為消費者提供的優質服務。

期間，李德耀博士發表致辭，向總會會員、業界及公眾介紹「香港傑出服務認證計劃」理念以及香港認證中心之服務。香港認證中心 (HKCC) 成立於 1998 年，為 STC 旗下一所獨立的認證機構，一直以來透過一站式服務，讓商戶或業界為其產品及服務取得所需認證，以拓展本地或海外市場。除了「香港傑出服務認證計劃」外，HKCC 更推出「香港安全標誌」、「香港製造標誌」、「香港綠色標誌」及「香港優質「正」印標誌」計劃。接受認證的產品範圍包括：電器及電子產品，電燈及照明用品，影音器材，資訊科技產品，電線配件，玩具及兒童產品，嬰兒用品，食品，中成藥，化妝品，個人衛生用品，醫療用品，工商業儀器，傢俱，個人防護裝備及其他受香港產品安全法例監管的產品。產品認證服務已獲中國合格評定國家認可委員會 (CNAS) 及香港認可處 (HKAS) 認可，香港機電工程署 (EMSD) 認可核證團體 (RCB)，同時亦是國際電子電機委員會的國家認證機構 (National Certification Body，簡稱 "NCB")。

優質服務是香港美容業界及商界一向引以為傲的經營標準，而「香港傑出服務認證計劃」是給予具有良好服務質素的服務提供者，包括分銷、零售、供應商等作出肯定的一個計劃。評定有關服務的優劣主要透過神秘顧客及市場調查，使服務提供者能有效及客觀地管理或審視其服務重點，例如：員工表現、商舖陳設、營運效率、購物環境等。符合資格的公司或機構可獲頒發香港傑出服務證書，以茲識別。另外，這計劃可提升美容行業的整體服務質素，有助減少企業面對的售後服務問題和顧客投訴，加強行業在市場上的聲譽。由 2013 年推出此計劃，至今為止已有 9 年，香港認證中心已頒發 5,098 張證書予合資格的公司或機構。

李德耀博士在致辭結尾時表示：「STC 將繼續努力為企業服務質素把關，協助提升業界服務水平，增加大眾市民對美容業的信心，同時刺激大眾的消費意欲，協助振興香港經濟。」

關於 STC

STC (香港標準及檢定中心) 成立於 1963 年，是一間獨立、非牟利的測試、檢驗及認證機構。STC 提供廣泛的專業符合性評估服務，涵蓋玩具、兒童產品、紡織、服裝、鞋類、家具、電子及電氣產品、醫療器械、食品、化學品及藥品。為迎合全球各地對檢測認證服務的需求，STC 分別於東莞、上海、常州、廣西、黑龍江等主要城市或地區成立分公司。此外，亦於越南、日本、美國及德國設有測試實驗室及辦事處，不斷擴大規模並拓展業務，力求為各行業提供全面專業的檢測服務。

更多關於 STC 的資訊，請瀏覽我們的網站：www.stc.group。

傳媒查詢：

戴小姐 (Angel Tai)

電話：+852 2666 1813

電郵：angeltai@stc.group

商務合作：

黎先生 (Paul Lai)

電話：+852 2666 5946

電郵：paullai@stc.group

###