

# 防疫產品認證生意倍增 病毒測試需求飆升 急聘檢測大軍

COVER STORY



隨着疫情迅速蔓延，政府早前宣布陸續擴大冠狀病毒病社區檢測計畫的服務範圍。專營基因檢測的公司現時每日處理萬計檢測個案，提供核酸檢測服務的服務方，亦因病毒測試需求急增致工作量大增。因應公眾對口罩要求相應提高，口罩檢定中心高峰期日接數十宗口罩測試查詢，上月起更陸續接獲生產商要求提高測試標準；另涉及防疫產品及衞生安全的檢測認證生意額亦上升一倍。檢測業人才需求急增，惟招聘卻見困難。今期《JobMarket》專訪各家提供檢測認證服務的公司及培訓相關人才的院校，探討疫情期間不同範疇對檢測認證服務的需求、人才發展情況及行業前景。



● 隨着疫情迅速蔓延，政府早前宣布陸續擴大冠狀病毒病社區檢測計畫的服務範圍，檢測業人才需求急增，惟招聘卻見困難。



自7月初開始確診個案急劇上升，為了在最短時間內開展大規模檢測，以保障公眾健康，政府透過「防疫抗疫基金」以直接採購服務的方式，向三個服務提供者採購檢測服務。

其中一家為政府提供檢測服務、專營基因檢測的本地數碼保健公司Prenetics宣布，推出「Project Screen」非牟利新型冠狀病毒檢測計畫。其行政總裁楊聖武指，該公司實驗室二十四小時進行檢測工作，現時每日處理近二萬宗測試，「我們與政府部門包括食環署及醫管局合作，近日亦受委託為共二十萬名食肆員工進行病毒檢測，期望未來能處理每日四萬宗檢測個案。」

## 過去三周增聘 150人

楊聖武續稱，該公司過去三周增聘了接近一百五十名員工，「我們增聘了七十至八十名化驗室工作人員，檢測過程牽涉測試、篩選及過濾等步驟，化驗師須獲得專業資格才能在化驗室工作。他們以輪班形式上班，共有三更，每更工作八至十小時。」另外，該公司亦增聘了七十至八十名全職及兼職員工，並分成不同隊伍到餐廳及有需要地區分發及收集樣本樽。

確診人數近日雖已回落至雙位數，他坦言其公司也不敢怠慢，「始終公眾都想盡快取得檢測結果，我們會加緊工作，以應付大量檢測需求。」他更表示，檢測認證服務在未來一至兩年將會常規化，「市民希望自身安全得到保障，即使未來疫情受控、各國分階段開關及放寬出入境限制，社會及公眾均有檢測需要。」



● Prenetics 早前受衛生署委託，到蘭桂坊為多家食肆派發測試樣本樽。



● 專營基因檢測的本地數碼保健公司Prenetics現時每日處理近二萬宗測試，期望未來能處理每日四萬宗檢測個案。



本地數碼保健公司Prenetics 行政總裁 楊聖武

## 個案回落需求減 服務轉至預防感染

疫情持續，社區不斷有小型爆發，涉及不少未知源頭個案，盈健醫療作為提供新冠病毒核酸檢測服務的服務方，旗下全綫全科醫務中心均提供病毒測試。盈健醫療代表指，不少市民希望接受病毒檢測以求安心，更積極採取相應的防疫措施，「在7月中旬檢測需求有明顯增加，但隨著疫情開始回穩，回復每天雙位數後，需求開始逐漸減少。」

代表續稱，港府在8月7日起調整由香港入境廣東人士有關核酸檢測的新規定，列明必須持有香港特區政府認可的醫療機構，發出二十四小時內有效核酸檢測陰性結果證明。「在這段期間，核酸檢測服務在市場上也有一定需求，我們為此推出了不同核酸檢測服務計畫，亦大大提高了檢測配額，並提供自動化的電郵報告發送，以應付市場需求。」

面對市民對病毒檢測服務需求增加，代表坦言，前綫醫務中心同事的工作量大增。「我們有增聘額外的兼職醫務中心助理，以確保有足夠人手配合服務需求，並紓緩前綫同事的工作壓力；亦有增聘額外的兼職清潔員，每天加強清潔及消毒醫務中心。」

代表續指，照目前情況來看，感染數字稍微回落，預計政府將推行的全民檢測計畫會取得一些成效。「如果疫情控制得宜，預計因病人擔心感染而進行核酸檢測的服務會逐步減少，需求可能轉為預防感染，例如公司要求員工因工作需要而進行定期檢測、住院前檢測，或入境要求、海外升學等。」



● 面對市民對病毒檢測服務需求增加，盈健醫療增聘額外的兼職醫務中心助理，確保有足夠人手配合服務需求。





● 隨着公眾對口罩要求相應提高，生產商為生產具質素的口罩，尋求檢測中心對口罩進行品質測試。



## 高峰期日接 數十宗口罩測試查詢

口罩成為市民生活必需品，隨着公眾對口罩要求相應提高，生產商為生產具質素的口罩，尋求檢測中心對口罩進行品質測試。香港標準及檢定中心為本港首家唯一可提供國際實驗室認可合作組織(ILAC)認可的口罩測試機構，其化學、食品及藥物部高級經理Joey Lau坦言，該中心今年初收到不少本地及海外廠商進行口罩測試的查詢，「高峰時，每天約有數十宗經電話、電郵及通訊軟件的查詢。」她續指，直至上月初本港及世界各地迎來第三波爆發，該中心仍持續收到生產商對口罩進行快速測試的查詢及需求。

她表示，該中心增添了口罩檢測儀器，為生產商提供快速、靈活和專業的口罩檢測服務。「我們接獲口罩生產商的測試要求後，會向他們建議合適的測試項目，並安排收取樣本進行測試，一般如BFE、PFE等最快可於數天內完成測試。」至於全套ASTM F2100或EN 14683的口罩測試，則可以在二十個工作天內完成及取得測試報告。

事實上，公眾及生產商對口罩的規格及物料質素都有一定要求。Joey不諱言，上月該中心已陸續收到有廠商要求將測試標準提高，「以往只會檢測口罩是否達到 ASTM level 1(BFE及PFE等於或大於95%)，惟疫情愈趨嚴重，公眾希望能配戴更高規格及具質素的口罩，即醫療人員使用的level 3(BFE及PFE等於或大於98%)，不少生產廠希望為其口罩及產品進行更高質素的測試。」

現時該中心有十名工作人員負責根據不同國家如澳洲AS4381、中國YY0469、YY/T0969、GB15979、歐盟EN14683、美國ASTM F2100等的規格，按安全性、功能性及衛生等指標為口罩進行檢測工作。Joey續稱，該中心亦有因測試需求增加而進行增聘，「以往大家對口罩的要求不如今天般嚴謹，我們招攬一些對微生物、化學及檢測認證有基本認識的人，並為他們提供檢測儀器操作、測試方法及質量保證等相關培訓。」

她預料，未來口罩檢測的需求將會平穩發展，「隨着不同口罩生產商增加生產線及廠房，亦陸續推出不同顏色及款式，他們都需要第三方測試報告，證明他們的物料符合及獲得國際認證，對銷售、產品包裝簡介及供應出口均有保障。」



香港標準及檢定中心  
化學、食品及藥物部高級經理  
Joey Lau

● 香港標準及檢定中心今年初接獲不少本地及海外廠商進行口罩測試的查詢，更於7月陸續收到有廠商要求將測試標準提高。





# TÜVRheinland®

香港德國萊茵(TÜV)  
執行董事  
樊兆中

●樊兆中指，該公司涉及的業務甚廣，包括產品認證服務、工業服務及資訊安全、鐵路及交通等。



新冠肺炎疫情自今年初起在全球蔓延，不但令防疫裝備需求急增，亦帶動了檢測認證服務的需求上升。香港德國萊茵(TÜV)執行董事樊兆中指，該公司涉及的業務甚廣，包括產品認證服務、工業服務及資訊安全、鐵路及交通等，「我們為工業及商業公司提供安全品質或環境證明。」

樊兆中指，該公司上半年涉及防疫產品的檢測認證生意額上升一倍，「惟受歐美封城令等原因，使本港貿易進出口數量下降，導致整體生意額下降。」他續指，不少公司如酒店或食肆為讓員工及食客放心，都會找第三方認證機構作衛生審核，確保公司內部遵守衛生措施，包括在場所張貼衛生告示及實施防疫措施等，審核後會有報告及評分，「近期相關服務的需求有明顯上升。」

樊兆中表示，現時該公司連同兼職員工約有四百人，當中六成為前綫檢測人員，其餘為客戶服務、銷售、IT及行政部門。他指，雖然現時有大專院校開

## 人才短缺 招聘現困難

辦相關課程培育人才，惟招聘時仍見困難。「我們(第三方認證機構)需要人才，貿易公司及其他客戶同樣有需要，行內人手其實不足夠。」

由於該公司的業務範圍大，牽涉到不同領域，樊兆中指，公司除了會招聘檢測學系畢業生外，化學、電子、工程及IT等學科背景人士均會聘用。為吸引人才加入公司，該公司會提供在職培訓予剛入職的畢業生，讓他們可以邊做邊學，亦會根據員工的工作表現安排晉升，最高可升至部門主管的級別。



●現時香港德國萊茵(TÜV)連同兼職員工約有四百人，當中六成為前綫檢測人員。

## 吸納業界意見 課程增認證內容

檢測和認證業的範疇涉及各個領域，從電子產品測量、建築物料成分、食物安全檢驗及醫務化驗等，為市民日常安全的每一個環節做好把關工作。香港高等教育科技學院(THEi)開辦「檢測和認證(榮譽)理學士」，課程主任陳舜宏博士表示，開辦課程前他曾向業界了解情況，得悉行內較缺乏「認證」方面人才，故在課程中特意加強相關元素。「舉個例子，要驗魚類的重金屬，就要知道哪個水平超標，認證人員要負責設定檢驗標準。」

他坦言，不同國家也有其規例及標準，即使是貿易出口，同樣要由有經驗的認證人員進行測試及提供報告證明。他續稱，學生首兩年會學習基礎知識，包括基礎化學及生物學、應用數學、消費品化學測試、品質管理和實驗室認證等，廣泛地掌握相關知識。「他們在三年級下學期及四年級，要選修『化學檢測和認證』或『微生物檢測和認證』其中一個分流。」

為讓學生及早了解職場，他們須完成四百八十小時的實習時數。陳舜宏稱，本港多家業務涉及不同範疇的檢測公司與學院均有聯繫，「學生可從中選擇到自己有興趣的公司進行實習，曾有學生到油庫提取石油化驗。」他又指，去年首屆畢業生就業率達百分之一百，平均月薪有一萬五千元。「學生因學習檢測知識，比只懂得檢測的從業員較有優勢，有較好的晉升階梯。」



香港高等教育科技學院(THEi)  
「檢測和認證(榮譽)理學士」課程主任  
陳舜宏博士

●陳舜宏博士表示，開辦課程前得悉業界較缺乏「認證」方面人才，故在課程中特意加強相關元素。



●香港高等教育科技學院「檢測和認證(榮譽)理學士」的學生，須完成四百八十小時的實習時數。